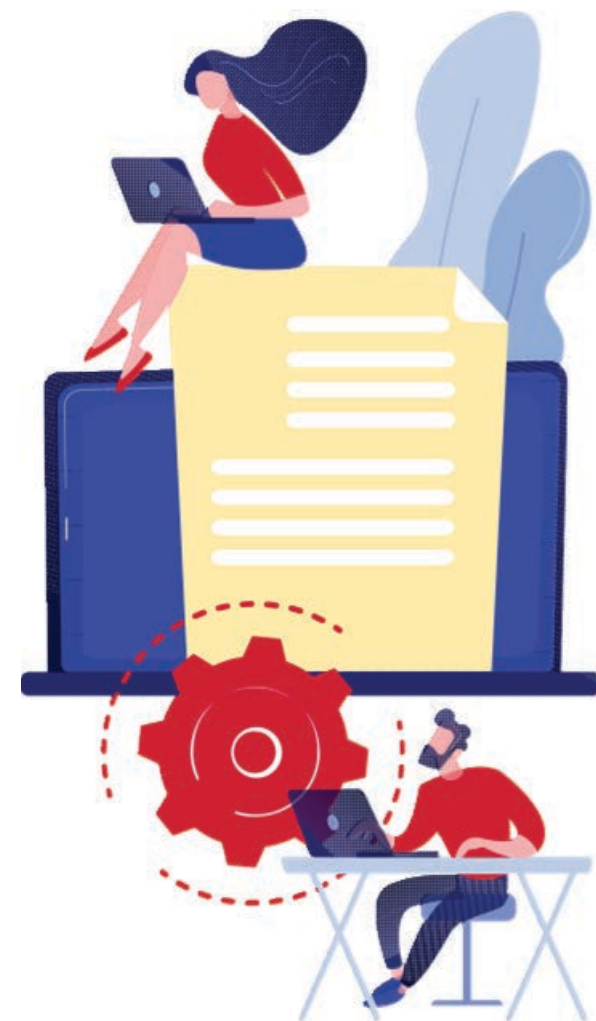




WEBINAR

Digitalización: La clave para mejorar la competitividad de tu negocio.

23/02/2022



**ASOCIACIÓN TIERRAS
SORIANAS DEL CID**



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



Centro Tecnológico internacional orientado
a las grandes macro tendencias que la
sociedad demanda: Movilidad Inteligente,
Sostenible , Autónoma y Segura,
Industria 4.0, Economía Circular y Energía y
Medio ambiente.

Driver of innovation

Cifras clave



+400
Clientes
industriales



175
Investigadores



23.304 m²
Superficie construida



3 sedes
España, Alemania
y México



38
Patentes



72 Millones
de Euros
R&D equipos e
instalaciones



17,36 Millones
de Euros
Facturación 2018



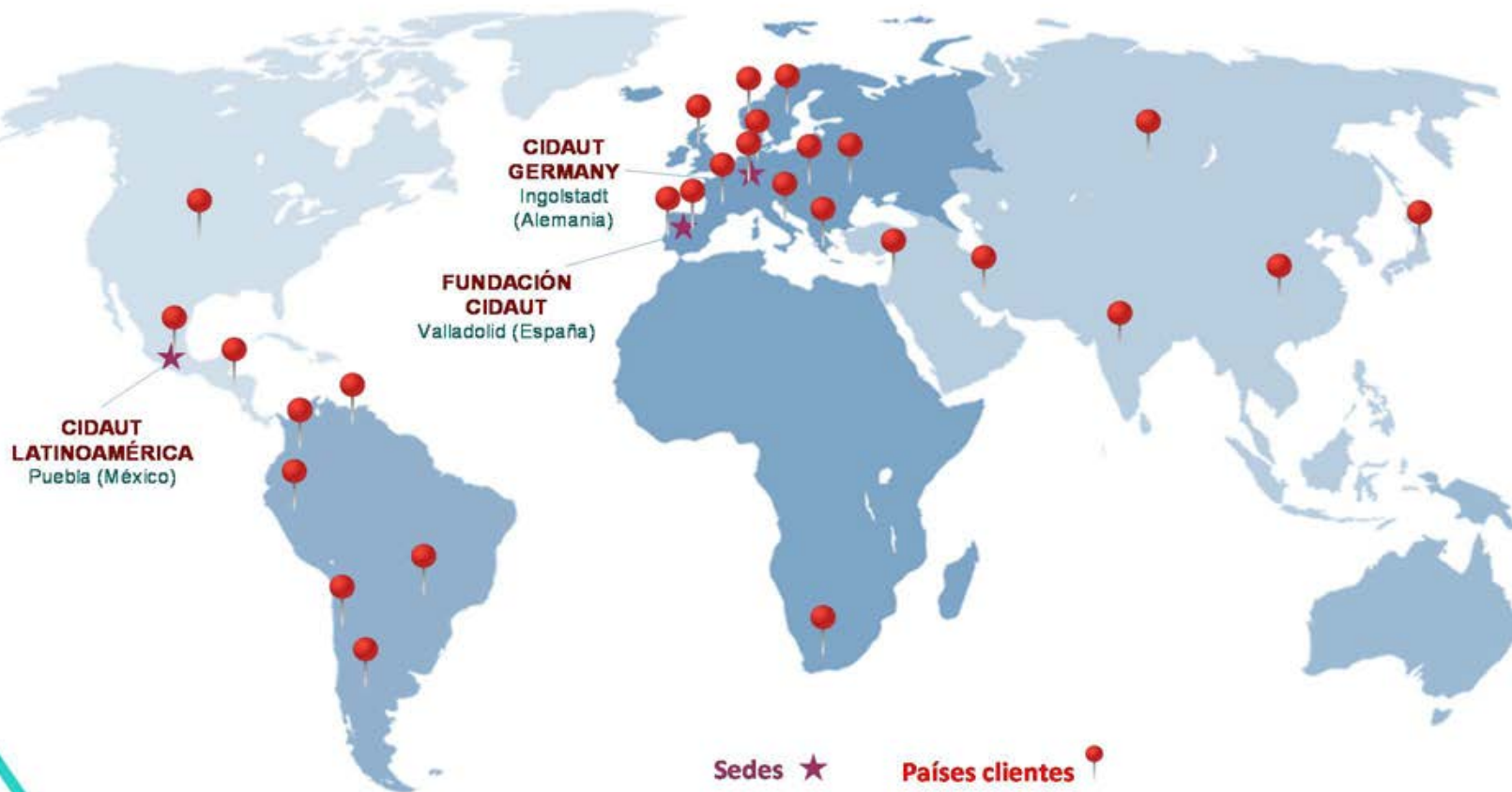
15 Empresas
de base
tecnológica



Vocación internacional

The word is our marketplace

Desde nuestras sedes de España (Boecillo y Mojados), Alemania (Ingolstadt) y México (Puebla) desarrollamos soluciones tecnológicas para más de 400 clientes en más de 33 Países en 4 continentes.



FUNDACIÓN CIDAUT

Pl. Vicente Aleixandre Campos, 2
Parque Tecnológico de Boecillo
47151 Boecillo (Valladolid) - España
Tel.: +34 983 54 80 35
info@cidaut.es

CIDAUT LATINOAMÉRICA

Torre Titanium. 1er. Retorno Osa Menor
No. 2, 72810 San Andrés Cholula,
Estado de Puebla (México)
Tel.: (01-222) 22-22-99-82-28
latinoamerica@latinoamerica.cidaut.com

CIDAUT GERMANY

Levelingstrasse 102a
85049 Ingolstadt - Alemania
Tel.: +49 (0) 17 698 557 418
germany@cidaut.es

las claves de nuestro éxito

Abordamos todas las etapas para el desarrollo de un nuevo producto/proceso desde la necesidad hasta la industrialización.

El trabajo se realiza en estrecha colaboración con la empresa cliente.

Driver of innovation



Áreas de especialización Tecnológica



MATERIALES PROCESO PRODUCTO

MATERIALES

Termoplásticos, termoestables, composites, aleaciones ligeras, etc.

DISEÑO DE PRODUCTOS DISEÑO DE PROCESOS

Inyección, conformado, RIM, composites (RTM, LRI, infusion), automatización, etc.

SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE

SEGURIDAD ACTIVA

SEGURIDAD PASIVA

ACCIDENTOLOGÍA

INFRAESTRUCTURA VIAL

FACTOR HUMANO

SEGURIDAD MOTORISTAS

ENERGÍA Y MEDIOAMBIENTE

TECNOLOGÍAS DEL
HIDRÓGENO

BIOMASA

EFICIENCIA ENERGÉTICA

REVALORIAZACIÓN DE
SUBPRODUCTOS

INDUSTRIA 4.0

DIGITALIZACIÓN
FABRICACIÓN AVANZADA
VIRTUALIZACIÓN DE
PROCESOS

MOVILIDAD INTELIGENTE

TRANSPORTE
INTELIGENTE, SOSTENIBLE
AUTÓNOMO E INTEGRADO

ACÚSTICA Y VIBRACIONES

TRANSFERENCIA DE
TECNOLOGÍA

Reducción
de peso

Reducción
de costes

Mejora de
Calidad

Nuevos
procesos

Nuevos
productos

Líneas estratégicas

Desarrollamos soluciones tecnológicas integrales, tanto para los sectores transporte y energía, como para el sector industrial en general. Nuestras líneas estratégicas son:



INDUSTRIA 4.0



ECONOMÍA
CIRCULAR



MOVILIDAD
INTELIGENTE,
SOSTENIBLE,
AUTÓNOMA Y SEGURA

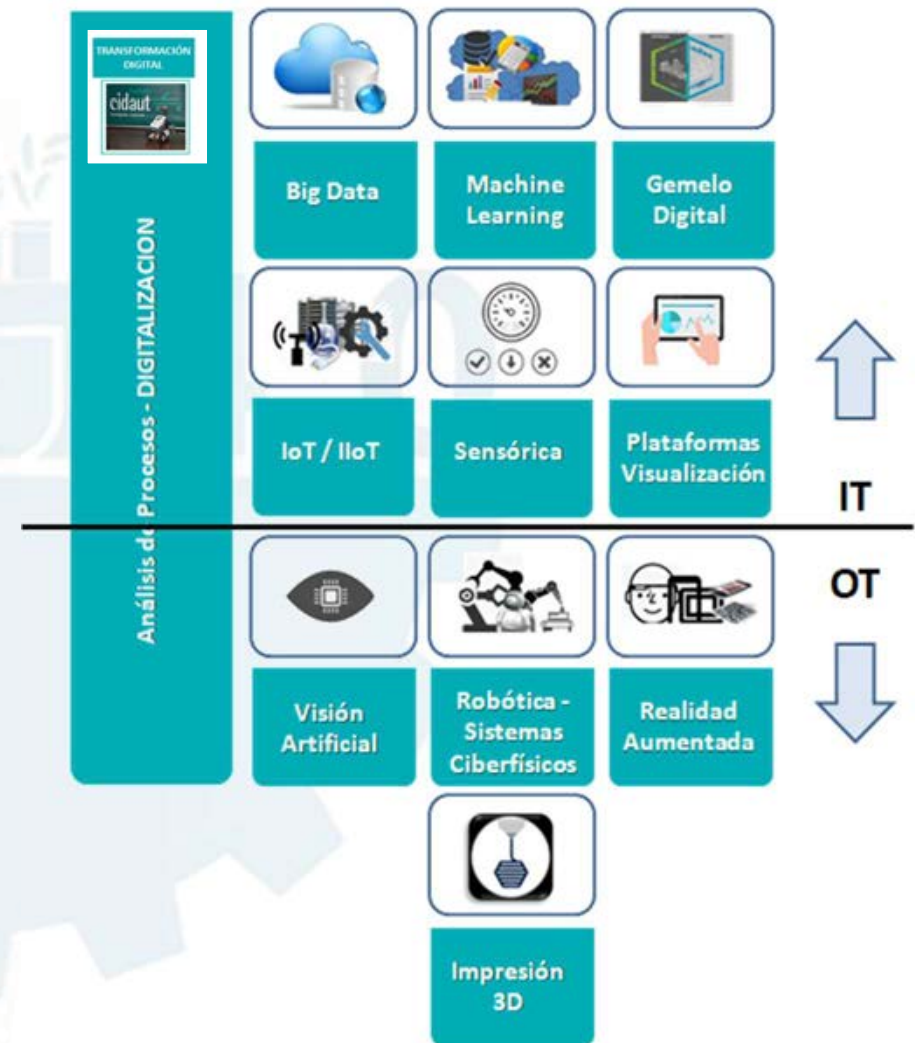


ENERGÍA Y MEDIO
AMBIENTE

Industria 4.0

Trabajamos en la digitalización y el desarrollo de metodologías propias para fabricación avanzada focalizando en:

- El desarrollo de nuevos materiales y procesos de Fabricación Avanzada en la industria
- La sensorización y digitalización para análisis predictivo y toma de decisiones
- Las metodologías de virtualización de procesos, productos y servicios



Industria 4.0



AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS, VISIÓN 2D/3D, ROBÓTICA INDUSTRIAL

Sistemas Ciberfísicos, Gemelo Digital, Visión Artificial y Realidad Aumentada



ELECTRÓNICA E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

Sensorización, Diseño de componentes embebidos industriales. Retrofitting



SENSÓRICA, COMUNICACIONES Y ANÁLISIS DE DATOS

IoT, Cloud Computing, Big Data



PROGRAMACIÓN DE ALGORITMOS Y SISTEMAS DE DETECCIÓN INTELIGENTE

Visión Artificial, Machine Learning

INDUSTRY 4.0

Servicios tecnológicos avanzados



Servicios de Transferencia de Tecnología

- Vigilancia e Inteligencia.
- Financiación de la I+D+i e Inversiones.
- Fiscalidad de la I+D+i.
- Adquisición/Venta de tecnología.
- Gestión de la Propiedad Intelectual.
- Servicios de Difusión de los resultados de la investigación.



Cidaut

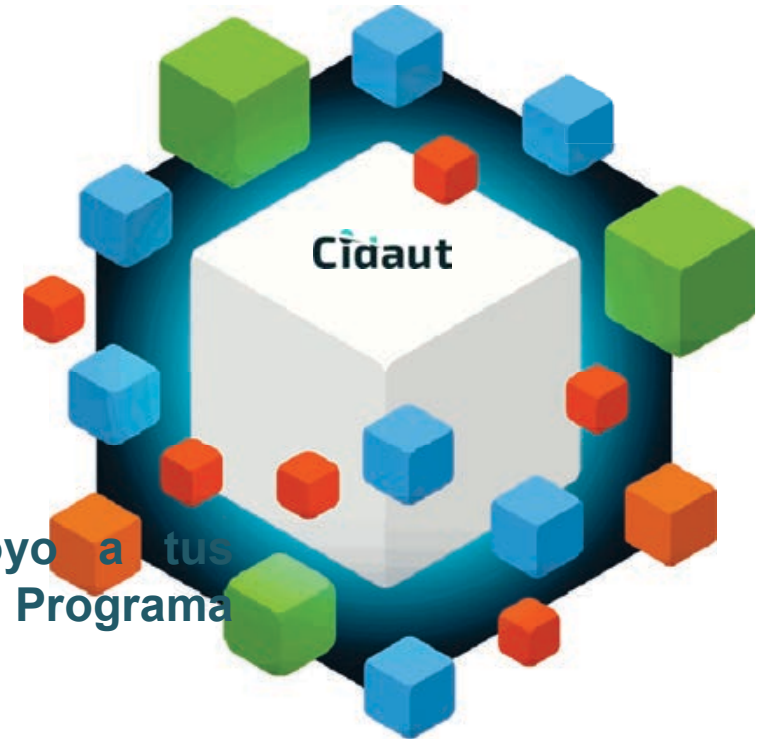
Algunas REFERENCIAS



Tecnología como motor de desarrollo

Creación de empresas de base tecnológica localizadas en la región a partir de tecnologías desarrolladas directamente por CIDAUT o en cooperación con socios industriales.

Programas de financiación y apoyo a tus proyectos de transformación digital: Programa Acelera Pyme. Programa Centr@Tec3



Programas de financiación y apoyo a tus proyectos de transformación digital



competitividad
empresarial



red.es



competitividad
empresarial



- Programa CENTR@TEC3
- Línea de subvenciones destinadas a financiar proyectos empresariales dirigidos a favorecer la incorporación de las TICS en Pymes

-
- Programa ACELERA PYME
 - Programa KIT DIGITAL



red.es



Fundación CIDAUT
Programa Centr@tec 3



¿Qué es el Programa **Centr@Tec3**?

Programa de Capacitación y Apoyo a la I+D+i Empresarial del Instituto para la Competitividad Empresarial (ICE) en colaboración con **Centros Tecnológicos de CyL**, que forman parte de la Red de Emprendimiento e Innovación de CyL (www.redei.es).



Centr@Tec incluye actuaciones en 5 grandes áreas:

- **Internacionalización de la I+D+i**
- **Industria 4.0,**
- **Digitalización,**
- **Innovación** en Procesos y Diseño de Productos/Servicios,
- Apoyo a **Emprendedores** de Base Tecnológica. Programa de **intraemprendimiento**.

¿Qué es el Programa Centr@Tec3?

Internacionalización de la I+D+i

Su objetivo es incrementar la **transferencia de tecnología internacional** y la **participación en programas europeos** de I+D del sector empresarial de Castilla y León.

Industria 4.0

Incluido dentro del Plan de Industria 4.0 de Castilla y León, esta actuación tiene por objetivo incorporar a las pymes a la **transformación digital** que se está produciendo en la economía global, apoyándolas en la **incorporación de las habilidades y tecnologías 4.0 disponibles en cada sector**.

Digitalización

Su objetivo es favorecer la incorporación y generalización del **uso de las Tecnologías TIC** por las pymes de Castilla y León en los distintos ámbitos de la empresa.

Innovación en Procesos y Diseño de Productos/Servicios

El objetivo es incorporar **innovaciones en los procesos productivos** y en el **diseño de productos y servicios** de las Pymes de CyL, especialmente del ámbito rural, con el fin de mejorar su competitividad y adaptación a los nuevos mercados.

Apoyo a Emprendedores de Base Tecnológica. Programa de Intraemprendimiento

El objetivo es apoyar la **generación de nuevos productos y/o procesos** mediante el **estudio de su factibilidad técnica**: identificación del estado del arte y definición de la estrategia para la protección y explotación de los futuros resultados que se obtengan.

Actuaciones del Programa Centr@Tec3

1. ACTIVIDADES DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LA I+D+i

- Empresas
- Emprendedores
- Entidades

Actuaciones de impulso a la internacionalización a través de la Red EEN:

- a. Elaboración de perfiles de búsquedas de socios, ofertas y demandas tecnológicas y/o comerciales de entidades
- b. Brokerages de la red EEN (Solo CCTT)
- c. Materialización de acuerdos de colaboraciones tecnológicas y/o comerciales de entidades de la región o del propio Centro con entidades internacionales como consecuencia de los contactos realizados a través de los perfiles de búsquedas o de la participación en brokerages

Actuaciones de asistencia técnica gratuita a empresas de CyL para presentación de solicitudes en Programas internacionales de I+D+i

Preparación de propuestas europeas de carácter estratégico regional

Participación en eventos de networking, búsquedas de socios, elaboración de estrategias y reuniones de preparación de propuestas en el marco de redes europeas e internacionales, partenariados y otras iniciativas promovidas por la Comisión Europea.

Participación de los Centros Tecnológicos como miembros de los partenariados institucionales de Horizonte Europa.

Actuaciones del Programa **Centr@Tec3**

2. ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN, DEMOSTRACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Empresas
- Emprendedores
- Entidades



3. DIAGNÓSTICOS E IMPLEMENTACIONES

Objetivo: Facilitar la transferencia de tecnología a las empresas y emprendedores que participen en el Programa, **asesorando y tutorizando** a éstas para que incorporen **innovaciones y mejoras en sus procesos productivos y en el diseño de sus productos y servicios**, en la **digitalización industrial** y en la **comercialización** de sus productos y servicios.

DIAGNÓSTICOS

+

**PLANES DE IMPLEMENTACIÓN
PERSONALIZADOS**

Actuaciones del Programa Centr@Tec3

3. DIAGNÓSTICOS E IMPLEMENTACIONES



Cómo puedo participar en el Programa **Centr@Tec3**

centratec@cidaut.es

FUNDACIÓN CIDAUT

Pl. Vicente Aleixandre Campos, 2
Parque Tecnológico de Boecillo
47151 Boecillo (Valladolid) - España
Tel.: +34 983 54 80 35
info@cidaut.es

José A. Antón

antand@cidaut.es

Álvaro Villarino

alvvil@cidaut.es

**LÍNEA DE SUBVENCIONES
DESTINADAS A FINANCIAR
PROYECTOS
EMPRESARIALES DIRIGIDOS
A FAVORECER LA
INCORPORACIÓN DE LAS
TICs EN PYMES**



SUBVENCIONES DESTINADAS A FINANCIAR PROYECTOS EMPRESARIALES DIRIGIDOS A FAVORECER LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs EN PYMES, COFINANCIADAS POR EL FEDER (2018)

Los proyectos subvencionables incluirán al menos, la implantación de una o varias de las siguientes soluciones TICs:

I. APLICACIONES DE **GESTIÓN INTRAEMPRESA / INTEREMPRESAS**.

I.1. Soluciones de negocio, con ámbito de aplicación.

- a. **Comercial** (CRM, E-commerce – plataformas B2B, B2C -...).
- b. **Financiero**.
- c. **Marketing Digital**: Soluciones relacionadas con la presencia en Internet mediante el desarrollo de aplicaciones enfocadas a la gestión de marketing, posicionamiento y/o gestión de redes sociales.
- d. **Recursos humanos (HRM)**. Cadena de suministro (Proveedores, línea de producción, almacenes, logística, y clientes: ERP, SCM o similares).
- e. **Soluciones de inteligencia y control** sobre cada uno de los ámbitos de las soluciones de negocio.

I.2. **Plataformas colaborativas** que permitan la interacción entre varias compañías con sus posibles interacciones.



SUBVENCIONES DESTINADAS A FINANCIAR PROYECTOS EMPRESARIALES DIRIGIDOS A FAVORECER LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs EN PYMES, COFINANCIADAS POR EL FEDER (2018)

Los proyectos subvencionables incluirán al menos, la implantación de una o varias de las siguientes soluciones TICs:

II. SOLUCIONES TIC RELACIONADAS CON COMUNICACIONES Y TRATAMIENTO DE DATOS:

II.1. Soluciones en Ciberseguridad.

II.2. Soluciones en computación y cloud.

II.3. Soluciones en conectividad que permita la monitorización y gestión en tiempo real en la empresa: trazabilidad, mantenimiento predictivo, eficiencia energética...

II.4. Soluciones en movilidad.

III. SOLUCIONES TIC QUE PERMITAN CONECTAR EL MUNDO FÍSICO Y DIGITAL:

III.1. Impresión 3D.

III.2. Robótica avanzada.

III.3. Sensores y sistemas embebidos

IV. Cualquier otra solución TIC relacionada con INDUSTRIA 4.0, INTERNET DEL FUTURO y SOLUCIONES PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.



SUBVENCIONES DESTINADAS A FINANCIAR PROYECTOS EMPRESARIALES DIRIGIDOS A FAVORECER LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs EN PYMES, COFINANCIADAS POR EL FEDER (2018)

¿A quién va dirigido?

AUTÓNOMOS y PYMES

PYMES que tengan su sede social o al menos un centro de trabajo en Castilla y León. Quedan excluidas las comunidades de bienes, sociedades civiles, fundaciones, y asociaciones sin ánimo de lucro.

Tipo de proyecto



6 K€ - 150 K€

Presupuesto elegible

El beneficiario, antes de comenzar a trabajar en el proyecto, debe presentar la solicitud de subvención, indicando el nombre y el tamaño de la empresa, la descripción del proyecto, incluidas sus fechas de inicio y finalización, la ubicación del proyecto, la lista de los costes del proyecto y el tipo de ayuda e importe de la financiación pública necesaria para el proyecto

Tipo de ayuda

55% Subvención a fondo perdido

sobre el coste subvencionable

Este porcentaje será incrementado en un 5%, si el centro de trabajo está situado en un municipio de menos de 10.000 habitantes, o de 3.000 si dista menos de 30 km de la capital de provincia el porcentaje de ayuda será del 60% y será incrementado en un 10%.

Si el centro de trabajo está situado en los municipios mineros el porcentaje de ayuda será del 65%.

Criterios evaluación

40ptos

Tamaño de la empresa

20ptos

Sectores RIS3

5ptos

Aplicación en Medio Ambiente

20ptos

Localización territorial

10ptos

Igualdad género

5ptos

Discapacidad

Programa ACELERA PYME



¿Qué es el programa **Acelera pyme**?

La **Fundación CIDAUT** ha sido seleccionado por **Red.es**, organismo adscrito al **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital**, para sumarse a la **Red de Oficinas Acelera Pyme** que opera a lo largo de todo el territorio nacional, y que tiene como objetivo **apoyar los procesos de transformación digital** de las pymes.

Las Oficinas Acelera Pyme puestas en marcha en toda España por Red.es cuentan con un presupuesto global de **8 millones de euros**, de los cuales Red.es aporta 6,3 y las entidades beneficiarias el resto. Las actuaciones están cofinanciadas con **fondos FEDER** de la Unión Europea, en el marco del **Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020 (POPE)** bajo el lema “*Una manera de hacer Europa*”.

La **OFICINA ACELERA PYME** de CIDAUT tiene como objeto impulsar la adopción de tecnologías digitales por parte de las **pymes, autónomos y emprendedores** de nuestra región, ayudándoles en su proceso de transformación digital, y contribuir, con ello, a la transformación de la economía y de la sociedad hacia un entorno digital.



Este servicio se materializa tanto en un **espacio físico** como **virtual** orientado específicamente a la realización de **labores de apoyo y sensibilización a pymes, autónomos y emprendedores** sobre las ventajas y metodologías innovadoras para optimizar el funcionamiento de sus negocios, mediante la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en sus procesos, de modo que se favorezca la demanda de tecnologías innovadoras que contribuyan a la mejora de su productividad.

Servicio de **asesoramiento** gratuito

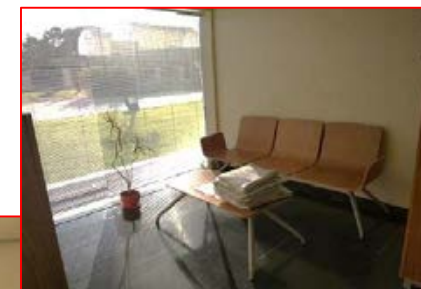
**Te guiamos y asesoramos
gratuitamente en el cambio
hacia la transformación digital**

Si eres una pyme, emprendedor o autónomo te ofrecemos asesoramiento gratuito para impulsar tu proceso de transformación digital e incorporación de soluciones tecnológicas que mejoren la productividad de tú negocio. Infórmate en nuestras oficinas físicas o espacios virtuales.

SOLICITA TU CITA



OFICINA FÍSICA



OFICINA AVANZA PYME CIDAUT
Parque Tecnológico de Boecillo
Plaza Vicente Aleixandre Campos 2
47151 Boecillo Valladolid



OFICINA VIRTUAL (PLATAFORMA WEB)

Punto de **asesoramiento y soporte personalizado** a los usuarios OAP en las áreas principales de transformación digital

<https://www.cidaut.es/acelerapyme/>



Teléfono: 983 024 101

E-mail: acelera.pyme@cidaut.es

OFICINA
Acelera
pyme

CIDAUT

ACELERA PYME Pedir Cita Proyecto Eventos Newsletter Recursos Contacto

En la Oficina Acelera Pyme de CIDAUT estamos deseando hablar contigo y conocer tus necesidades. Sólo tienes que reservar tu cita: elige la forma de contacto, selecciona el día y la hora y rellena los datos de contacto. ¡Te esperamos!

PIDE CITA

04-OCT LUN 05-OCT MAR 06-OCT MIÉ 07-OCT JUE 08-OCT VIE >

Horario

Mañana

09:00 09:30 10:00 10:30 11:00
11:30 12:00 12:30 13:00 13:30

Tarde

16:00 16:30

OFICINA VIRTUAL (PLATAFORMA WEB)

<https://www.cidaut.es/acelerapyme/eventos/>

Acceso a las **actuaciones de sensibilización** sobre metodologías y tecnologías innovadoras favoreciendo su incorporación en sus procesos productivos y de gestión



Próximos eventos gratuitos



Aceleración del Cambio y Automatización del Negocio a través de los ERP y CRM

21 octubre 2021 [INSCRIBETE](#)



Ventajas de la digitalización de notas de gastos y facturas de acreedores

27 octubre 2021 [INSCRIBETE](#)



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

OFICINA VIRTUAL (PLATAFORMA WEB)

<https://www.cidaut.es/acelerapyme/eventos/>



MARZO
17
2022

Webinar gratuito

Cómo las herramientas digitales pueden ayudar en la captación de nuevas oportunidades de negocio en entornos Industriales y B2B

Modalidad: On-line | Precio: Gratuita | Plataforma: GoToWebinar | Duración: 9:30 - 11:30 h

Contacto: acelera.pyme@cidaut.es
Tel. 983 024 101



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"





MARZO
24
2022

DESAYUNO TECNOLÓGICO

Maximización del rendimiento en Marketing Digital de tu negocio

Gratuito | 9:30 - 11:30 h | acelera.pyme@cidaut.es | Info: <https://www.cidaut.es/acelerapyme/eventos>



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



OFICINA VIRTUAL (PLATAFORMA WEB)

<https://www.cidaut.es/acelerapyme/recursos-2/>

Acceso a **contenidos y herramientas de utilidad** para los procesos de transformación digital de los usuarios OAP

Acceso a la Newsletter Oficina Acelera Pyme - CIDAUT

Acceso a las líneas de financiación existentes



Ciberseguridad



Autor: INCIBE

Título: Catálogo de empresas y soluciones de ciberseguridad

Fecha: Abril 2016



Autor: INCIBE

Título: Taxonomía de soluciones de ciberseguridad

Fecha: 2015



Autor: INCIBE

Título: Almacenamiento de los equipos de trabajo. Políticas de seguridad para la pyme.

Fecha: np



Autor: INCIBE

Título: Glosario de términos de ciberseguridad: una guía de aproximación para el empresario



Autor: INCIBE

Título: Ransomware: una guía de aproximación para el empresario



Autor: INCIBE

Título: Ciberamenazas contra entornos empresariales: una guía de aproximación para el

Herramienta de autodiagnóstico digital avanzada HADA

Apoyo en el uso de la **Herramienta de autodiagnóstico digital avanzada HADA** del Ministerio de Industria Comercio y Turismo y apoyarlas en su cumplimentación e interpretación de los resultados

Objetivo: Que las empresas conozcan el estado de digitalización en el que se encuentran. **EVALUAR SU NIVEL DE MADUREZ EN RELACIÓN CON EL NUEVO PARADIGNA DE LA INDUSTRIA 4.0.**

HADA está pensada para conocer su situación comparativa respecto a otras organizaciones con diferentes niveles de madurez, recursos y actividad.



hada
HERRAMIENTA DE
AUTODIAGNÓSTICO
DIGITAL
AVANZADA





<https://www.acelerapyme.gob.es/ayudas>

PROGRAMAS DE AYUDAS “Acelera pyme”



Instructor: Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital

Objetivo: Ayudar a las PYME y autónomos en todo el proceso de digitalización de su empresa o negocio, ofreciendo subvenciones para cubrir los costes de la digitalización financiados por el Plan de recuperación, Transformación y Resiliencia.

- PROGRAMA CAPACITACIÓN DIRECTIV@S Y EMPLEAD@S.
- PROGRAMA AGENTES DEL CAMBIO.
- PROGRAMA BONOS DE CONECTIVIDAD.
- PROGRAMA PROTEGE TU EMPRESA.
- PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT.



¿Cuál es el objetivo del Programa KD?

Fomentar la adopción de soluciones digitales para la digitalización de pymes y autónomos, a través de la implantación de determinados **paquetes básicos de digitalización**, que les permita un avance significativo en su Nivel de Madurez Digital.

El Programa va a contar con **diferentes fases hasta 2023**.

La **primera fase #KITDIGITAL** comenzará a **principios de 2022** y estará dotado con **500 millones de euros para empresas de 10 a 49 empleados**.

Segmentos de beneficiarios	Importe del bono digital
Segmento I. Pequeñas empresas entre 10 y menos de 50 empleados.	12.000 euros.
Segmento II. Pequeñas empresas o Microempresas entre 3 y menos de 10 empleados.	6.000 euros.
Segmento III. Pequeñas empresas o Microempresas de entre 1 y menos de 3 empleados y personas en situación de autoempleo.	2.000 euros.

¿Cómo solicitar el bono digital?

01

Regístrate en www.acelerapyme.es y completa el test de autodiagnóstico.
De esta forma, sabremos qué nivel de digitalización tiene tu empresa para poder ayudarte mejor y recomendarte servicios ajustados a tus necesidades.

02

Consulta el catálogo de soluciones digitales, donde podrás escoger una o varias de las que ofrecen los agentes digitalizadores. Las que mejor se adapten a las necesidades de tu negocio.

03

Solicita la ayuda Kit Digital en la sede electrónica de Red.es (sede.red.gob.es).
Completa todos los pasos del formulario.

¿Cómo emplear el bono digital?

01

Accede al catálogo de agentes digitalizadores y decide con quién quieres desarrollar tu solución digital.

02

Ponte en contacto con los agentes digitalizadores, suscribe el acuerdo de prestación de soluciones digitales **y comienza tu cambio digital.**

¿Cómo se va a poder solicitar el bono digital?

01

El primer paso es el **Registro de la empresa/emprendedor/autónomo** en el **área privada** de la **Plataforma Digital** *acelerapymes.es* de Red.es y completar el **test de diagnóstico digital**



Test de diagnóstico digital

Conoce brevemente tu nivel de intensidad digital y tu situación frente a otras pymes en España.

La realización de este test es necesaria para acceder a la ayuda del Kit Digital

🕒 **Tiempo estimado de realización: 10 min.**



Autoevaluación de transformación digital

Te acompañamos en tu camino hacia la transformación digital de tu pyme.

🕒 **Tiempo estimado de realización: 20 min.**



Autoevaluación de ciberseguridad

Conoce cuál es el nivel de madurez en ciberseguridad de tu empresa.

🕒 **Tiempo estimado de realización: 10 min.**

¿Cómo se va a poder solicitar el bono digital?

01

El primer paso es el **Registro de la empresa/emprendedor/autónomo** en el **área privada** de la **Plataforma Digital** *acelerapymes.es* de Red.es y completar el **test de diagnóstico digital**

Test de diagnóstico digital

Tu resultado según el cuestionario

Intensidad digital: Alto



La intensidad digital de tu negocio depende de las respuestas afirmativas a este test

● **Muy Bajo:** 0 a 3

● **Bajo:** 4 a 6

● **Alto:** 7 a 9

● **Muy alto:** más de 10

Según los indicadores DESI y DII de la Comisión Europea **el índice de intensidad digital de tu empresa es alto**

¿Cómo se va a poder solicitar el bono digital?



Identifica las **SOLUCIONES DE DIGITALIZACIÓN** que se pondrán a tu disposición en función de la tipología de empresa.



Sitio web



Comercio electrónico



Gestión de redes sociales



Gestión de clientes y/o proveedores



BI y analítica



Servicios de oficina virtual



Gestión de procesos



Factura electrónica



Comunicaciones seguras



Ciberseguridad

¿Cómo se va a poder solicitar el bono digital?

03

Obtención del **BONO DIGITAL**

En cada base reguladora/convocatoria se establecerán las **condiciones específicas** que debe cumplir la pyme/emprendedor/autónomo para acceder al bono.

El **importe máximo del bono** dependerá del tamaño de la empresa:

Segmentos de beneficiarios		Importe bono digital
I.	Pequeñas empresas de entre 10 y menos de 50 empleados	12.000 €
II.	Pequeñas empresas o Microempresas de entre 3 y menos de 10 empleados	6.000 €
III.	Pequeñas empresas o Microempresas de entre 1 y menos de 3 empleados y personas en situación de autoempleo	2.000 €

¿Cómo se va a poder solicitar el bono digital?

03

Obtención del **BONO DIGITAL**



Sitio web

Hasta 2.000€



Comercio electrónico

Hasta 2.000€



Gestión de redes sociales

Hasta 2.500€



Gestión de clientes y/o proveedores

Hasta 4.000€



BI y analítica

Hasta 4.000€



Servicios de oficina virtual

Hasta 12.000€



Gestión de procesos

Hasta 6.000€



Factura electrónica

Hasta 1.000€



Comunicaciones seguras

Hasta 6.000€



Ciberseguridad

Hasta 6.000€



Sitio web

Hasta 2.000€

Objetivo: Tener una página web para darte visibilidad en internet

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

2000€

Funcionalidades y servicios:

- Dominio: la solución incluye el dominio de tu web durante un plazo mínimo de doce meses
 - Hosting: también tendrás el alojamiento de la página web durante un plazo mínimo de 12 meses.
 - Diseño de la página web: como parte del servicio tendrás la estructura de la web, con un mínimo de 3 apartados y pudiendo llegar hasta 10. Si necesitas más apartados, podrás tenerlos asumiendo el coste o haciéndolo tú mismo.
 - Web responsive: tu web se adaptará perfectamente a cualquier tipo de dispositivo.
 - Accesibilidad: el diseño de tu web cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
 - Posicionamiento básico: uno de los apartados de tu página web será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
 - Autogestionable: dispondrás de una plataforma de gestión de contenidos para modificar tu mismo los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda.
 - Cumplimiento: tu web tendrá asegurado el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto el RGPD.
-



Sitio web

Hasta 2.000€

Objetivo: Tener una página web para darte visibilidad en internet

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

2000€

Mantenimiento y soporte técnico

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. También un soporte ante caídas de la web con un plazo de solución entre 1- 3 horas desde la caída de la web. Adicionalmente el dominio y hosting de tu web también contarán con este servicio. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirán utilizar y gestionar tu web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 70%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
 - Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 30%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios de la primera fase y su mantenimiento.
-



Comercio electrónico

Hasta 2.000€

Objetivo: crear tu página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio. Además de dar visibilidad a tu marca, dispondrás de un e-commerce o tienda online.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

2000€

Funcionalidades y servicios:

- Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos: tendrás a tu disposición un catálogo en tu tienda online, en el que estarán disponibles tus productos. La solución incluye la carga de 100 referencias de tus productos, pero puedes ampliar este número con un coste o haciéndolo tú mismo.
 - Métodos de pago: el Agente Digitalizador que hayas seleccionado configurará e integrará los métodos de pago en tu tienda online.
 - Diseño Responsive: tu tienda online se podrá utilizar en todo tipo de dispositivos.
 - Accesibilidad: el diseño de tu tienda online cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
 - Posicionamiento básico: tu tienda online será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
 - Autogestionable: contarás también con una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda.
 - Formas de envío: tendrás configurados e integrados los métodos de envío de los productos de tu tienda online.
 - Cumplimiento: tu tienda electrónica tiene asegurado el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.
-



Comercio electrónico

Hasta 2.000€

Objetivo: crear tu página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio. Además de dar visibilidad a tu marca, dispondrás de un e-commerce o tienda online.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

2000€

Mantenimiento y soporte técnico

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 70%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
 - Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 30%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios de la primera fase y su mantenimiento.
-

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



Gestión de redes sociales

Hasta 2.500€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es promocionar tu empresa en redes sociales.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

2.500€

Funcionalidades y servicios:

- Gestión de una red social: el Agente Digitalizador que hayas seleccionado para proporcionarte la solución te administrará el perfil/usuario en, al menos, una red social.
- Optimización de la red/Auditoría Social Media: te ayudará a optimizar el rendimiento, analizando diferentes canales sociales.
- Social Media Plan: contarás con una estrategia de redes sociales alineada con tu misión y visión, para que sea relevante y conecte con tus potenciales clientes y fidelice a aquellos usuarios que ya lo sean.
- Monitorización de redes sociales: tendrás monitorizados y controlados de manera periódica los impactos de las acciones en redes sociales para ver tus resultados y saber si estás cumpliendo con los objetivos de tu estrategia.
- Publicación de posts semanales: el Agente Digitalizador publicará un mínimo de 2 entradas (posts) semanales en tus redes sociales.
- Cumplimiento: tendrás asegurado el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD. .

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



Gestión de redes sociales

Hasta 2.500€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es promocionar tu empresa en redes sociales.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución te incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 40%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 60%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



Gestión de clientes y/o proveedores

Hasta 4.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

4.000€

Funcionalidades y servicios:

- Gestión de clientes: almacenar y consultar los datos de tus clientes, desde su alta como oportunidad de negocio, y simular la compra de productos o contratación de servicios.
- Gestión de Clientes potenciales (Leads): podrás dar de alta nuevos Leads de forma manual o mediante una importación por fichero.
- Gestión de oportunidades: tendrás la posibilidad de gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, podrás insertar y/o vincular documentos, tanto los enviados por el cliente como las propuestas que les envíes. Adicionalmente podrás comprobar el estado de cada oportunidad (en análisis, oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc.).
- Acciones o tareas comerciales: la herramienta implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te permitirá crear acciones y tareas comerciales, tanto de forma manual como automática.
- Reporting, planificación y seguimiento comercial: podrás realizar seguimiento mediante indicadores (KPI's), listado de oportunidades, y otros, con diferentes niveles de agregación de información en función de tus necesidades. Podrás también generar informes para el seguimiento y monitorización de tu actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Gestión de
clientes y/o
proveedores**

Hasta 4.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

4.000€

Funcionalidades y servicios:

- Alertas: serás capaz de visualizar Alertas de Clientes en formato gráfico de diferente tipología (iconos, mensajes emergentes, etc.).
- Gestión documental: la solución incluirá un software para la gestión centralizada de la documentación relativa a tu actividad comercial.
- Diseño Responsive: tendrás una interfaz funcional en todo tipo de dispositivos.
- Integración con diversas plataformas: dispondrás de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda tu empresa.
- Cumplimiento: tendrás asegurado el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Gestión de
clientes y/o
proveedores**

Hasta 4.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución te incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirán utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

El digitalizador implementará las funciones en el eje temporal 12 meses. La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



BI y analítica

Hasta 4.000€

Objetivo: El objetivo de esta categoría es posibilitarte la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

4.000€

Funcionalidades y servicios:

- Creación de paneles de datos estructurados y visuales: contarás con paneles de datos personalizados con datos relevantes y distintas formas de visualización.
- Integración de datos con otras bases de datos: tendrás acceso a otras bases de datos y a la realización de comparaciones con los datos expuestos.
- Almacenamiento de datos: dispondrás de una capacidad de almacenamiento como mínimo de 1 GB por usuario.
- Exportación de datos: podrás exportar datos a imágenes o a documentos de Excel, creando sinergias y compatibilidades con distintos programas que utilices comúnmente.
- Cumplimiento: la solución de BI y Analítica te permitirá asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



BI y analítica

Hasta 4.000€

Objetivo: El objetivo de esta categoría es posibilitarte la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Servicios de oficina virtual**
Hasta 12.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabajadores.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

250€/usuario

Funcionalidades y servicios:

- Colaboración en equipos de trabajo: tendrás asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, conocimientos y/o el funcionamiento de la organización, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc.
- Almacenar y compartir archivos: dispondrás de 1 TB de almacenamiento.
- Compatibilidad con dispositivos móviles. Tu solución será compatible con dispositivos móviles.
- Calendario y agenda: te permitirá organizar un calendario y tus tareas previstas.
- Cumplimiento: podrás asegurarte del cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Servicios de oficina virtual**
Hasta 12.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabajadores.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución te incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



**Gestión de
procesos**

Hasta 6.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

Funcionalidades y servicios:

- Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo: tendrás digitalizados y/o automatizados procesos como:
 - Contabilidad/finanzas: cuentas por cobrar/por pagar, gestión de activos y generación de cierres y balances, etc.
 - Facturación: automatización de los procesos de facturación con la generación de presupuestos, albaranes y facturas.
 - Proyectos: control de presupuestos, costes, estimaciones, optimización de los recursos, etc.
 - Inventario: previsión, niveles de stock, envíos, distribuciones, devoluciones y cancelaciones, etc.
 - Compras y pagos: gestión de pedidos de compra y proveedores.
 - Recursos humanos: gestión de los recursos humanos, nóminas, etc.
 - Logística: gestión de flotas y rutas, entre otras.
- Integración con diversas plataformas: la solución dispondrá de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.
- Actualizable: accederás a actualizaciones de la solución con nuevas versiones.
- Escalable: si tu empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará a estos cambios.
- Cumplimiento: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Gestión de procesos**
Hasta 6.000€

Objetivo: El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución te incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Factura electrónica**

Hasta 1.000€

Objetivo: Con esta solución podrás tener digitalizado el flujo de emisión de las facturas a tus clientes.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

1.000€

Funcionalidades y servicios:

- Facturas en formato estructurado: tendrás la posibilidad emitir facturas en formatos estructurados, al menos en formato FACTURA-E, para facilitar su tratamiento automatizado.
- Facturas ilimitadas: podrás emitir un número ilimitado de facturas.
- Clientes ilimitados: tendrás la capacidad de enviar facturas a un número ilimitado de clientes.
- Productos o servicios ilimitados: podrás crear un número ilimitado de productos y/o servicios facturables dentro del catálogo.
- Envío de facturas por correo electrónico: la solución implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te posibilitará enviar facturas directamente por correo electrónico.
- Personalización de facturas: las facturas serán personalizables, incluyendo la selección de tu logotipo.
- Copia de seguridad diaria: podrás realizar copias de seguridad periódicas.
- Declaraciones de impuestos trimestrales y anuales: dispondrás de un servicio de cálculo de los impuestos y retenciones.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



 **Factura electrónica**

Hasta 1.000€

Objetivo: Con esta solución podrás tener digitalizado el flujo de emisión de las facturas a tus clientes.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

1.000€

Funcionalidades y servicios:

- 1GB Almacenamiento/Histórico de facturas: tendrás un almacenamiento de, al menos, 1GB para las facturas.
- Integración con otras soluciones: la solución deberá disponer de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas, así como permitir la carga de datos de manera manual.
- Control de vencimiento de las facturas: tendrás un sistema de control del vencimiento de las facturas.
- Cumplimiento: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD y el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



Objetivo: Con esta solución podrás tener digitalizado el flujo de emisión de las facturas a tus clientes.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



**Comunicaciones
seguras**

Hasta 6.000€

Objetivo: Con esta solución dispondrás de seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

125€/usuario

Funcionalidades y servicios:

- SSL: dispondrás de un protocolo de capa de sockets seguros, para crear una conexión segura y cifrada.
- Cifrado de extremo a extremo: tendrás las comunicaciones cifradas en todo su recorrido, con el objetivo de prevenir ataques.
- Logs de conexión: serás capaz de mantener un registro de los dispositivos que se han conectado a tu red privada.
- Control de acceso: tendrás la posibilidad de permitir la conexión a tu red privada única y exclusivamente a los dispositivos autorizados por ti.
- Dispositivos móviles: podrás hacer uso de esta solución desde dispositivos móviles.
- Cumplimiento: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo. La formación es obligatoria y se debe tener en cuenta una tutorización para configuración del software de seguridad (muy dependiente del nivel de madurez) y los proveedores deben proporcionarte un kit concienciación para complementar la herramienta con habilidades de firewall humano.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



**Comunicaciones
seguras**

Hasta 6.000€

Objetivo: Con esta solución dispondrás de seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta. Se debe realizar una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



Ciberseguridad

Hasta 6.000€

Objetivo: El objetivo de esta solución es proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

125€/dispositivo

Funcionalidades y servicios:

- Antimalware: tendrás a tu disposición una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos.
- Antispyware: dispondrás de una herramienta que detecte y evite el malware espía.
- Correo seguro: tendrás herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características:
 - Antispam, con detección y filtro de correo no deseado.
 - Antiphishing, con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales.
- Navegación segura: tendrás asegurado:
 - Control de contenidos.
 - Antiadware para evitar anuncios maliciosos.
- Análisis y detección de amenazas: serás capaz de conocer el comportamiento de las amenazas conocidas y nuevas.
- Monitorización de la red: tendrás a tu disposición herramientas que analicen el tráfico de red y alerten de amenazas.
- Cumplimiento: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

PROGRAMA DIGITAL TOOLKIT



Ciberseguridad

Hasta 6.000€

Objetivo: El objetivo de esta solución es proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta. Se debe realizar una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo. La formación es obligatoria y se debe tener en cuenta una tutorización para configuración del software de seguridad (muy dependiente del nivel de madurez) y los proveedores deben proporcionarte un kit concienciación para complementar la herramienta con habilidades de firewall humano.

Fases de la provisión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases:

- Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias por dispositivo contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias por dispositivo contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

Información provisional sujeta a la aprobación de las bases reguladoras.

¿Qué son los AGENTES DIGITALIZADORES?

Definición:

- Son los que podrán prestar los servicios de digitalización objeto de ayuda.
- Reciben el pago de las ayudas una vez justificada cada fase.

Requisitos:

- Ser empresa (anexo I Reglamento (UE) 651/2014).
 - Domicilio fiscal en España.
 - Antigüedad mínima de 2 años en el desarrollo de su actividad.
 - Facturación mínima de 100.000 € en alguno de los 2 ejercicios anteriores.
 - Al corriente en obligaciones tributarias y con la S.S.
 - No tener la condición de empresa en crisis (art. 2 R-651).
-

¿Alta de los AGENTES DIGITALIZADORES en el catálogo?



Datos del digitalizador

Categoría de solución X

- Sectores a los que se dirige (grupo CNAE)
- Territorios en los que opera
- Enlace web dedicada del digitalizador
(características técnicas, precios)

Uso del bono de digitalización

El beneficiario deberá **emplear el bono digital en la contratación de las soluciones de digitalización en un periodo de menos de 6 meses.**

Para hacer uso del bono, el beneficiario deberá establecer un Acuerdo de Prestación de Soluciones Digitales con los Agentes Digitalizadores y se descontará el coste por implementación de cada categoría de solución de digitalización.

Beneficiario



Digitalizador

Formalizan un acuerdo de digitalización firmando **electrónicamente ambas partes** para implementar la categoría de solución seleccionada.

A medida que se formalizan los acuerdos de digitalización, se van **descontando del bono de digitalización**, los importes de ayuda subvencionados por cada categoría de solución

Se admite solo un acuerdo por categoría de solución.



Bono de
Digitalización



Comercio
Electrónico



Factura
Eléctronica



Acuerdo de
Digitalización #1



Acuerdo de
Digitalización #2

Procedimiento

Tras la formalización del Acuerdo, este se presentará para su validación. Validado el Acuerdo, **el Agente Digitalizador implantará la solución y emitirá una factura por su importe al beneficiario**, quien aplicando el bono digital abonará el pago del mismo menos el importe de la ayuda asociado al Acuerdo, que recibirá el Agente Digitalizador mediante **cesión del derecho a cobro por parte del beneficiario**.



Justificación y pago

Cuando los agentes digitalizadores hayan implantado la solución, **presentarán las justificaciones necesarias en nombre del beneficiario en un plazo máximo de tres meses desde la finalización de cada una de las fases.**

Tras la **comprobación de la adecuada justificación**, se efectuará el **abono al Agente Digitalizador de la subvención** asociada al Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización para cada una de las fases de la prestación de la solución. **Se pagará al Digitalizador el coste de la solución contratada menos el importe de la subvención** consignada en el acuerdo, por tanto, **el beneficiario no tendrá que adelantar la ayuda recibida.**



¡Te esperamos!



OFICINA
Acelera
pyme



Contacto

<https://www.cidaut.es/acelerapyme/>

Dirección

OFICINA ACELERA PYME CIDAUT

Parque Tecnológico de Boecillo
Plaza Vicente Aleixandre Campos 2
47151 Boecillo Valladolid

[Ver en Google Maps](#) 

Contacto

Teléfono: 983 024 101

E-mail: acelera.pyme@cidaut.es

